

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 47 г. Челябинска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать на официальном сайте организации раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	31.05.2023	Мальнева Е.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшить навигацию внутри организации	31.12.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены	Оборудовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	30.09.2023	Казакова Е.В, заведующий, Бежиашвили Д.А., зам.заведующего по АХР		

не в полном объеме.					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Установить таблички/ указатели со шрифтом Брайля;	30.09.2023	Казакова Е.В, заведующий, Бежиашвили Д.А., зам.заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренинга / мастер-класса по улучшению взаимодействия между работниками организации и получателями услуг при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2023	Азарова О.Л., педагог -психолог, Петрова Н.А., педагог-психолог.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение тренинга / мастер-класса на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	31.12.2023	Азарова О.Л., педагог -психолог, Петрова Н.А., педагог-психолог.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга / мастер-класса на повышение доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2023	Азарова О.Л., педагог -психолог, Петрова Н.А., педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при	Проведение для родителей мероприятия «День открытых дверей»	31.12.2023	Казакова Е.В, заведующий		

наличии возможности выбора организации).					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления удобства графика работы узких специалистов.	30.09.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования. Оптимизация процесса навигации и визуализации ДОУ	30.09.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР Маслакова Э.В., руководитель СП		

ИНН организации - 7448228917

Исполнитель: Е.В. Казакова, заведующий МАДОУ «Детский сад № 47 г. Челябинска»